



## Defektes Produkt

Rechnungsnummer:\*

Kundennummer (siehe Rechnung):\*

Artikelnummer:\*

Wie tritt das Problem auf? Ständig oder sporadisch?:\*

Welches Betriebssystem nutzen Sie?:

Welchen Rechnertypen nutzen Sie?:

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Die mit einem \* markierten Felder sind Pflichtfelder.  
Bitte das Formular ausfüllen und der Paketsendung beilegen.